

Vnitřní řád ordinace praktického lékaře

MUDr. Ireny Češkové - Medices s.r.o.

Práva pacienta

Každý pacient má v ordinaci právo na úctu, důstojné zacházení a poskytování zdravotních služeb na náležité odborné úrovni.

Má právo být srozumitelně poučen o svém zdravotním stavu, způsobu vyšetření a možnostech léčby.

Pacient se smyslovým postižením má právo na přítomnost asistenčního psa v čekárně i v ordinaci, pokud pes nebude ohrožovat či omezovat ostatní pacienty.

Zdravotní služby lze poskytnout pacientovi pouze s jeho svobodným a informovaným souhlasem.

Povinnosti pacienta

Pacient je povinen prokázat svou totožnost kartičkou (průkazem) zdravotní pojišťovny a při registraci či prvním ošetření také občanským průkazem.

Má povinnost hlásit sestře změnu bydliště, pojišťovny, telefonního čísla a mailové adresy.

Pacient je povinen dodržovat navržený léčebný režim, pokud s poskytováním zdravotních služeb vyslovil souhlas. Opakované nedodržení léčebného režimu je důvodem k ukončení registrace. Zákon o zdravotních službách umožňuje poskytovateli zdravotních služeb, aby si určil, u kterých výkonů či ošetření bude vyžadovat písemný informovaný souhlas.

Podmínky vyšetření v ordinaci stanoví zdravotnický personál. V odůvodněných případech bude přímo u vyšetření či jednání přítomna sestra jako svědek.

Pacient je povinen v čekárně i v ordinaci se chovat slušně, dbát pokynů zdravotnického personálu, nekouřit a nepít alkoholické nápoje a neznečišťovat okolí.

Pokud se pacient 2x nedostaví bez předchozí omluvy na objednané vyšetření, ztrácí již dále možnost se objednávat.

Osobní věci je umožněno odkládat jen v ordinaci nebo sesterně. Za věci odložené v čekárně se neručí.

V čekárně je zakázáno vyvěšovat osobní inzerci či soukromou reklamu.

Pacient není povinen souhlasit s vnitřním řádem ordinace, pokud s ním však nesouhlasí, nemůže být v ordinaci nadále ošetřován a léčen s výjimkou život zachraňujících výkonů.

Platnost vnitřního řádu od: 1. 1. 2019